

AVISO LEGAL

DATOS IDENTIFICATIVOS

- Identidad del responsable: WE GO EXPRESS SLU
- Razón social: WE GO EXPRESS SLU
- NIF / CIF: B75201012
- Correo electrónico: info@wegoexpress.eu

TÉRMINOS GENERALES DE USO

El acceso y/o uso de este Página Web atribuye la condición de Usuario, que acepta los términos y condiciones generales de uso para poder usar todos los servicios e información que se facilitan. Las presentes condiciones generales de uso del portal regulan el acceso y la utilización de la página Web, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios. El mero acceso o utilización del portal, de todos o parte de sus contenidos y servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones de uso.

Para informarte de los datos personales que recabamos y la forma en que lo hacemos puedes acceder a nuestra [Política de Privacidad](#).

Esta web, por tanto, cumple rigurosamente con el RGPD (REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos) y la LSSI-CE la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

RESPONSABILIDAD

Todo acceso o uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo, es de la exclusiva responsabilidad de quién lo realiza. Por lo tanto, el usuario acepta, de forma expresa y sin reservas, que el acceso y la utilización del portal, se hace bajo su única y exclusiva responsabilidad.

La empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso de la página web. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente las presentes condiciones generales de uso, ya que pueden ser modificadas.

No se garantiza la disponibilidad continua y permanente de los servicios, quedando de este modo exonerado de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad del servicio por motivos de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad, o por desconexiones realizadas por trabajos de mejora o mantenimiento de

los equipos y sistemas informáticos. No será responsable por la interrupción, suspensión o finalización de la información o servicios. Así mismo, no se responsabiliza de las posibles omisiones, pérdidas de información, datos, configuraciones, accesos indebidos o vulneración de la confidencialidad que tengan origen en problemas técnicos, de comunicaciones u omisiones humanas, causadas por terceros o no imputables al portal. Tampoco responderá de los daños producidos por ataques informáticos o causados por virus que afecten a programas informáticos, sistemas de comunicaciones o equipos utilizados por la página web pero fabricados o facilitados por un tercero. El portal podrá, a su sola discreción, denegar, retirar, suspender y/o bloquear en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el acceso a la información y servicios a aquellos usuarios que incumplan las presentes normas.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, la aplicación no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios de la Web.

En todo caso, el portal excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la empresa. Toda la responsabilidad será del tercero ya sea proveedor, colaborador u otro.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La empresa es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma. Todos los derechos están reservados.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de la empresa.

LINKS, BANNERS

En caso de que <http://wegoexpress.eu> incluya links o enlaces con otros portales, tiene una finalidad meramente informativa, y no supone que la empresa recomiende y/o garantice dichos portales, sobre los que no ejerce control alguno, ni es responsable de los mismos.

BLOG

En caso de que <http://wegoexpress.eu> tenga un apartado Blog, su finalidad es la difusión de los diferentes servicios ofrecidos por la empresa. El titular de la Web no se responsabiliza de las opiniones de los usuarios, y se reserva los derechos de borrar los comentarios que pudieran resultar ofensivos o denigrantes y bloquear e impedir los futuros comentarios provenientes de los autores de dichos comentarios.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, (RGPD (UE) 2016/679) aplicable a partir del 25 de mayo de 2018, **WE GO EXPRESS SLU** informa como Responsable del Tratamiento de los Datos de Carácter Personal que usted pueda facilitar de forma voluntaria a través de esta web, que estos serán tratados respetando en todo momento la legalidad vigente.

1. IDENTIFICACIÓN

- **Titular:** WE GO EXPRESS SLU
- **NIF:** x8301018L
- **Domicilio social:** Astigarrako Bidea,
- **Correo electrónico:** info@wegoexpress.eu

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado sobre la forma en que **WE GO EXPRESS SLU** recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del sitio web <http://wegoexpress.eu> (en adelante, el “sitio web”), así como los propios de su conexión y navegación a través del Sitio Web (en adelante, la “navegación”) y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a **WE GO EXPRESS SLU** a través de cualquier contrato de prestación de servicios que celebre con dicha empresa.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales, o los de terceros, a **WE GO EXPRESS SLU** .

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios accesibles desde el Sitio Web de **WE GO EXPRESS SLU** son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos, o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las solicitudes realizadas a través de dichos formularios.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ WE GO EXPRESS SLU LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

En función de las solicitudes del Usuario, los datos personales recabados serán tratados por **WE GO EXPRESS SLU** conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de servicios dirigidas por el Usuario.
- Gestionar la suscripción a la newsletter y posterior remisión de la misma.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas de **WE GO EXPRESS SLU**, por medios electrónicos y/o convencionales, en los casos en los que el Usuario así lo consienta expresamente.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas, por medios electrónicos y/o convencionales, salvo que el Usuario indique lo contrario marcando la casilla correspondiente, o muestre su oposición a dicho tratamiento.
- Gestionar la prestación de los servicios contratados, así como de cualesquiera servicios adicionales a este.
- Gestionar la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por **WE GO EXPRESS SLU** y/o a la percepción de su imagen como compañía.

Los datos del Usuario serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de cada finalidad o hasta que el Usuario solicite su baja a **WE GO EXPRESS SLU**, se oponga o revoque su consentimiento.

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ WE GO EXPRESS SLU ?

WE GO EXPRESS SLU podrá tratar las siguientes categorías de datos, en función de la solicitud realizada por el Usuario:

- Datos identificativos: nombre, apellidos
- Datos de contacto: Dirección postal, teléfono móvil, dirección de correo electrónico.
- Códigos o claves de identificación del Usuario.
- Datos de características personales: fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad.
- Datos de preferencias.
- Datos de geolocalización.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política de Privacidad, eximiendo a **WE GO EXPRESS SLU** de toda responsabilidad en este sentido. No obstante, **WE GO EXPRESS SLU** podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los tratamientos de datos necesarios para el cumplimiento de las referidas finalidades que precisen del consentimiento del Usuario para su realización, no se llevarán a cabo sin contar con éste.

Asimismo, en caso de que el Usuario retirase su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con **WE GO EXPRESS SLU** a través de los canales siguientes: Por medio de un escrito dirigido a la dirección postal que aparece en el encabezamiento de la presente política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección **info@wegoexpress.eu**, en ambos casos con la Referencia “Protección de Datos”.

Asimismo, en los casos en los que sea necesario tratar los datos del Usuario para el cumplimiento de una obligación legal o para la ejecución de la relación contractual existente entre **WE GO EXPRESS SLU** y el Usuario, el tratamiento se encontraría legitimado por ser necesario para el cumplimiento de dichas finalidades. Por su parte, el tratamiento llevado a cabo para la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por **WE GO EXPRESS SLU** y/o a la percepción de su imagen como compañía se realizará en base al interés legítimo del responsable.

7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- Empresas participadas o del grupo empresarial **WE GO EXPRESS SLU**, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- Proveedores de **WE GO EXPRESS SLU** que presten a este servicios necesarios para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas, así como a su proveedor de servicios web **Dayvo Sistemas S.L.U.**
- Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.

Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario:

- Garantiza que es mayor de edad o emancipado legalmente en su caso, plenamente capaz, y que los datos que facilita a **WE GO EXPRESS SLU** son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a **WE GO EXPRESS SLU** para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a **WE GO EXPRESS SLU** o a terceros.

9. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que **WE GO EXPRESS SLU** trata los datos del Usuario será para el envío de comunicaciones comerciales, por medios electrónicos y/o convencionales, con información relativa a los productos y servicios que comercializa, a promociones y ofertas, o con noticias relevantes para el Usuario. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que hubieran autorizado expresamente su recepción.

Para llevar a cabo la labor anterior, **WE GO EXPRESS SLU** podrá analizar los datos obtenidos, a fin de elaborar perfiles de Usuario que permitan definir con mayor detalle los productos que puedan resultar de su interés.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de **WE GO EXPRESS SLU** puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: **info@wegoexpress.eu** , así como indicando su negativa a la recepción de las mismas mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas.

10. DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN

Algunas de las funcionalidades del Sitio Web de **WE GO EXPRESS SLU** permiten la geolocalización del dispositivo (Tablet, Smartphone, etc.) desde el que se acceda al mismo.

El Usuario podrá deshabilitar esta opción directamente en el propio dispositivo, sin embargo, la desactivación de esta opción podrá impedir el uso de algunas de las funcionalidades del Sitio Web.

11. EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede enviar un escrito a **WE GO EXPRESS SLU** , **Astigarrako Bidea** , **Guipúzcoa, Oyarzun, CP 20180** o bien por medio de un correo electrónico a la dirección **info@wegoexpress.eu** , en ambos casos, con la Referencia “Protección de Datos”, adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en **WE GO EXPRESS SLU** se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.

- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de **WE GO EXPRESS SLU** la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de **WE GO EXPRESS SLU**
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

Asimismo, se informa al usuario de que en cualquier momento podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Autoridad de control competente.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

WE GO EXPRESS SLU tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.